

## **Algemene voorwaarden supervisie en leertherapie Sprangers Psychotherapie**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle supervisie en leertherapie contracten van Sprangers Psychotherapie.

### **Begrippen**

Definitie VGCT van supervisie: vakgerichte begeleiding, individueel of in groepsverband, met als doel de ontwikkeling van het professionele functioneren van de supervisant, door

(a) het methodisch analyseren en evalueren van de door hem verrichte werkzaamheden op het terrein waarop de supervisie betrekking heeft en

(b) de reflectie op het professioneel functioneren van de supervisant en de ontwikkeling daarvan. Om de rol van supervisor goed te kunnen vervullen is het gewenst dat de supervisor op enige afstand staat van de dagelijkse werkomgeving van de supervisant.

Definitie VGCT van leertherapie: begeleiding, individueel of in groepsverband, met als doel het ontwikkelen van het vermogen tot zelfreflectie van de cognitief gedragstherapeut i.o. Door leertherapie leert de cognitief gedragstherapeut i.o. zijn eigen reacties op (problemen van) cliënten te erkennen en herkennen. Daarnaast leert hij hoe hij zijn denkpatronen en gedrag kan beïnvloeden en daardoor zijn beroepsuitoefening kan optimaliseren.

### **Vertrouwelijkheid**

Als supervisor en leertherapeut dient Sprangers Psychotherapie zich te houden aan de voor psychotherapeuten geldende privacywetgeving. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Zie ook het privacystatement op de website (AVG Sprangers Psychotherapie). Voor AVG proof contact maakt Sprangers Psychotherapie gebruik van Zivver en Signal.

### **Contract**

Na kennismaking wordt zowel voor supervisie als voor leertherapie het Sprangers Psychotherapie supervisie / leertherapie contract ondertekend op welke deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### **Bedenktijd**

Na ondertekening van het contract heeft de supervisant / ontvanger leertherapie 14 dagen bedenktijd en kan het contract zonder opgaaf van reden kosteloos worden geannuleerd. Dit kan schriftelijk of via mail gebeuren.

### **Annulering**

Sprangers Psychotherapie zal zich inspannen om gemaakte afspraken door te laten gaan. Bij onverhoopte annulering van een afspraak voor supervisie of leertherapie langer dan 24 uur van tevoren door ofwel supervisor / leertherapeut ofwel supervisant / ontvanger leertherapie wordt in overleg naar een andere datum gezocht.

### **Aansprakelijkheid**

Sprangers Psychotherapie is niet aansprakelijk voor schade welke de supervisant / ontvanger leertherapie lijdt tijdens de uitvoering van het contract, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Sprangers Psychotherapie. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat Sprangers Psychotherapie nooit tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is.

### **Eigendomsrecht**

Sprangers Psychotherapie heeft geen eigen cursusmateriaal. Door lidmaatschap van de VGCT en de VST zijn de formulieren en reglementen waarvan het copyright bij de VGCT en VST ligt voor de supervisor / leertherapeut en voor de supervisant / ontvanger leertherapie vrij te gebruiken.

### **Kosten en betaling**

Supervisie en leertherapie kost 100 euro per 45 minuten. Een dubbele sessie van 90 minuten kost 200 euro. Sprangers Psychotherapie stuurt de supervisant / ontvanger leertherapie of de instelling, afhankelijk van wat is overeengekomen, maandelijks een factuur over de sessies van de afgelopen maand. Afspraken moeten minimaal 24 uur van tevoren afgezegd worden. Ongeacht de reden van afzegging kost een niet (op tijd) afgezegde enkele sessie 50 euro; een dubbele sessie 100 euro. Zie ook de betalingsvoorwaarden supervisie en leertherapie verderop in dit document. Als een sessie onverhoopt niet door kan gaan wordt in onderling overleg een nieuwe datum gepland. Er zijn geen extra kosten aan studiemateriaal. In geval van restitutie hanteert Sprangers Psychotherapie een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

### **Klachten**

Als er vragen of klachten zijn over de supervisie of leertherapie, bespreek deze altijd eerst met de supervisor / leertherapeut. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Binnen vijf werkdagen ontvangt de supervisant / ontvanger leertherapie een bevestiging van ontvangst van de klacht. Binnen vier weken wordt de klacht inhoudelijk behandeld. Mocht er langere tijd nodig zijn voor behandeling van de klacht, krijgt de klager binnen deze vier weken een nieuwe termijn te horen. Als supervisor / leertherapeut en supervisant / ontvanger leertherapie er onverhoopt samen niet uit zouden komen kan laatstgenoemde een officiële klacht indienen. Dit kan bij de VGCT; er kan contact opgenomen worden met Lisa de Kok (030-2543054), een mail gestuurd worden naar [klacht@vgct.nl](mailto:klacht@vgct.nl) of contact opgenomen worden met de vertrouwenspersoon via het secretariaat van de VGCT. De uitspraak van de onafhankelijke derde is voor beide partijen bindend. Afgehandelde klachten worden een jaar bewaard. De procedure kun je ook vinden op de website van de VGCT.

## Algemene Betalingsvoorwaarden Supervisie en Leertherapie

### Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor supervisie en leertherapie tussen Cindy Sprangers, psychotherapeut, GZ psycholoog en supervisor/leertherapeut VGCT en VST en de supervisor/degene die leertherapie doet (hierna te noemen: supervisor).

### Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de sessie geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is Cindy Sprangers gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid in rekening te brengen. Het tarief is 50 euro per gemiste afspraak; 100 euro voor een gemiste dubbele sessie.

### Artikel 3

Maandelijks wordt een factuur opgestuurd voor de sessies van de maand ervoor naar de supervisor met een specificatie van de besteedde tijd. In overleg wordt de factuur naar de supervisor / ontvanger leertherapie of naar de instelling gestuurd. De door Cindy Sprangers aan de supervisor gedeclareerde kosten voor de supervisie/leertherapie dienen door de supervisor binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

### Artikel 4

Indien de supervisor het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de supervisor een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.

### Artikel 6

Voldoet de supervisor binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Cindy Sprangers zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de supervisor. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.

### Artikel 8

Bij betalingsachterstand is Cindy Sprangers gerechtigd verdere supervisie/leertherapie op te schorten totdat de supervisor aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.